

シカゴのパーミットカンパニーはMoxtraを活用したアプリを「革新的」と評価

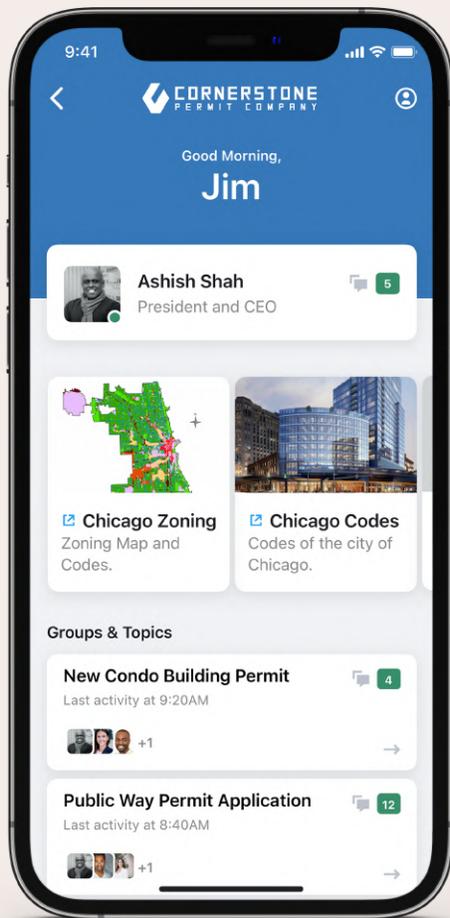


商用行政手続きコンサルファームでの活用事例

シカゴを拠点とするコーナーストーンパーミットカンパニーはMoxtraを活用した自社アプリを通じて、同社顧客に地方自治体への各種申請手続きのコンサルサービスを提供しています。

「コーナーストーン社は全国規模の会社ですが、Moxtraを活用することで、全国のオフィス・顧客・社外ステークホルダー間のビジネスコミュニケーションをシームレスに行うことが可能になっています。このモバイルアプリはこの業界において革新的です」

Ashish Shah、
創業者兼CEO、コーナーストーンパーミットカンパニー、シカゴ、イリノイ州



コーナーストーン社はシカゴを拠点としており、法人顧客に対して地方自治体への様々な申請手続き、特に商用ライセンス取得、間取り分析等々も含めた商用施設の建設認可に関わるコンサルテーションを行なっています。

「全国規模で各種ライセンスや認可の取得に向けたプロセスに取り組む場合、全てのコミュニケーションを一元化することは当社が常に顧客に寄り添っていることに繋がる為、大きな意味を持っています」と創業者兼CEOであるAshishは語ります。

デジタルトランスフォーメーションの重要性を認識した上で、コーナーストーン社はMoxtraを活用した自社アプリの提供を開始しました。このアプリを活用することで、社内メンバーは優先度の高い案件やペーパーワークを効率的に処理する一方で、顧客に対してはモバイルベースでジャストインタイムでのアシスタンスを提供することが可能になりました。

「商用不動産といった業界でこの種の一元化されたテクノロジーを活用することは大きな変化に繋がります。Moxtraを活用したアプリをローンチして以来、当社のビジネスは向上しており、顧客とのコネクション・リレーションを維持するために利用していた伝統的なコミュニケーション手段：Eメールや電話は利用しなくなっています。そして、当社のビジネスはより効率的にオーガナイズされています」とAshishは語ります。

そして、今後を展望しつつ「テクノロジーはオフィスロケーションにも大きな柔軟性を与えるので、将来的にコーナーストーン社は小さい都市の新しいお客様にも、同じレベルのサービスを提供することができるでしょう」とも語っています。