

OMNIA LAW

POWERED BY  
MOXTRA

オムニア・ロウ法律事務所は自社アプリを通じて  
ワンコールでのリーガルサービスを提供



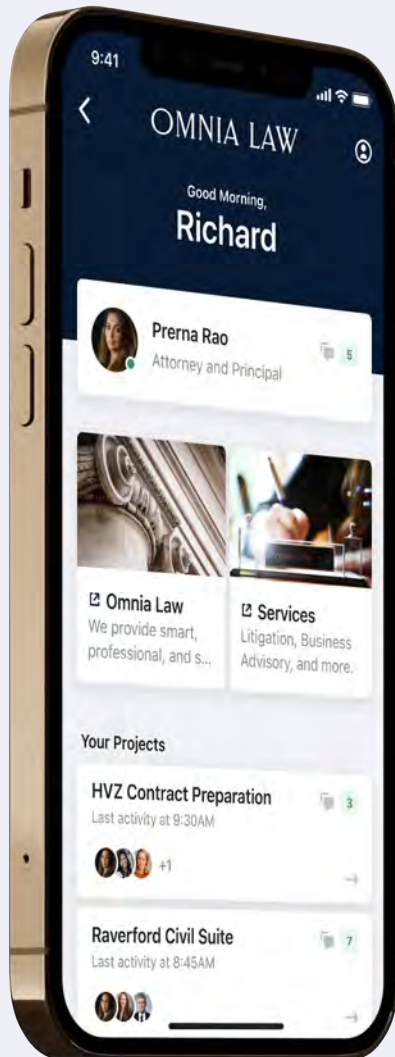
MOXTRAカスタマーストーリー

## コネチカットの法律事務所での活用事例

Prerna Rao (プリンシパル) は顧客にMoxtraを活用したアプリを提供することでプロフェッショナルかつインタラクティブなコミュニケーションを実現しています

「Moxtraアプリは、クライアントや同僚とのコミュニケーションのパイプラインになっており、その意味では事務所内外の関係者とのコミュニケーションのハブになっています。これらを通じて、クライアントに対して提供する当事務所のバリューが向上していることは間違いありません」

Prerna Rao、  
プリンシパル、オムニア・ロウ法律事務所、コネチカット州



中小企業オーナーの娘だったPrernaは両親が事業を成功させるのにとっても苦労していることを間近で見ながら育ちました。「私の両親はビジネスを行う上で必要のない経験をしていたのですが、それは顧問弁護士が確りと物事の判断をすることができなかったからだと思います」とPrernaは語ります。彼女はその経験から企業家やビジネスオーナーには、そのビジネスに合ったアドバイスができる専門家が必要であると思い、弁護士の道を歩み始めました。

そして2016年には自分の事務所であるオムニア・ロウを立ち上げ、業界紙であるコネチカット・ロウ・トリビューンには2019年に「弁護士業界における新しいリーダー」として取り上げられました。全ての点においてクライアントを最優先することを考えていた彼女は、クライアントにとってより利便性が高く、繋がりがやすいチャンネルが必要であり、そのためにはデジタルトランスフォーメーションが必要であると感じていました。

そして、常にクライアントに最高のサービスを提供するべく、PrernaはMoxtraを活用したアプリを実装しました。その「オムニア・ロウ・アプリ」では、クライアントは彼女の事務所にセキュアなデジタル環境下でシームレスに繋がることができ、透明性の高いコミュニケーションと顧客対応はシームレスに行われ、多くのドキュメンテーションを要する事務プロセスが効率化されました。

また、「オムニア・ロウ・アプリ」では金融機関レベルのセキュリティ基準が適用されているため、Prernaとクライアントは安全な環境下でセンシティブな情報を含む案件について確りと協議することができます。